



# « Un chez-soi d'abord »

Résultats d'activité

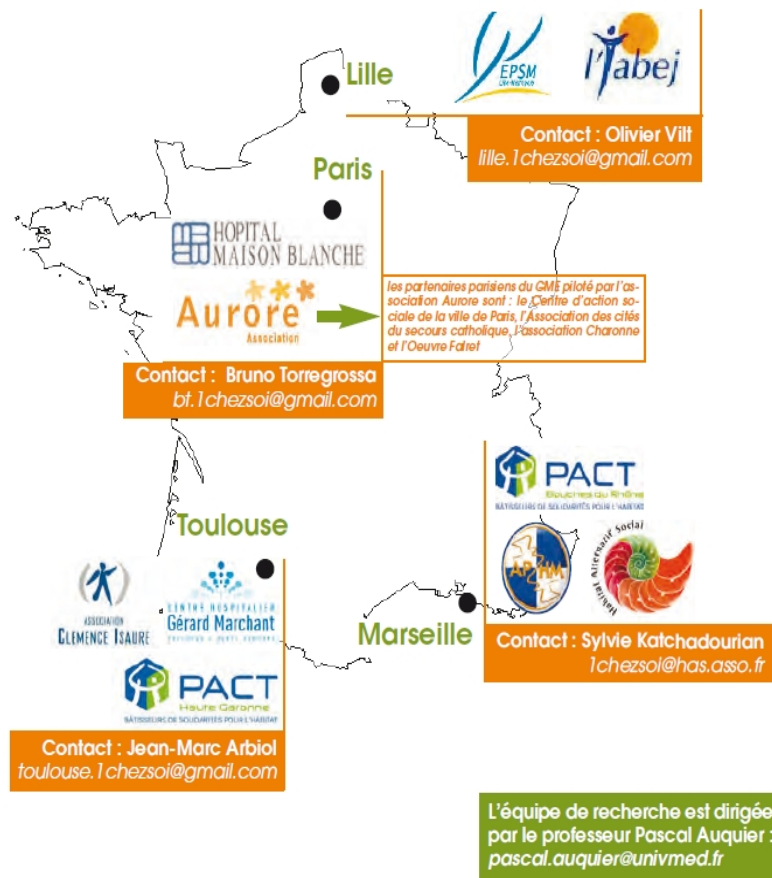
P. Estecahandy, coordination nationale





- **A-t-on mis en œuvre sur le terrain le modèle attendu?**
- **Quels sont les points de vigilance pour la pérennisation du dispositif**
  - **De l'efficacité à l'effectivité : maintien des effets positifs hors situation expérimentale**







# Activité des équipes

- **Les équipes : pluridisciplinarité**

En moyenne 11,5 ETP sur les 5 ans pour le volet accompagnement et 2,5 ETP pour le volet logement  
–coordinateur (1), personnel médical (1), social(4), infirmier(4), médiateur de santé pair(1,5), psychologue

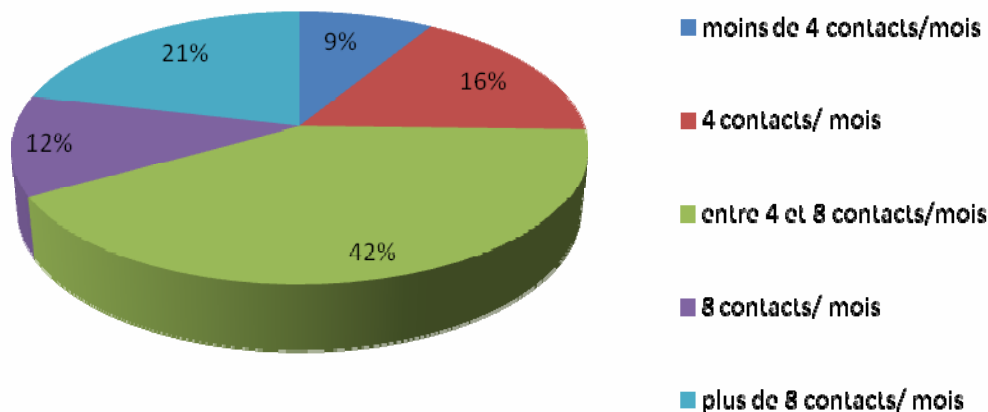
–Gestion locative (1), accompagnement social dans le logement (1), gestion des travaux (0,5)

Temps de réunion (matin et hebdomadaire) et modalités d'intervention en binôme, sur le principe de l'aller vers.

- **L'activité : intensivité du suivi**

–En moyenne : **2000 contacts annuels**

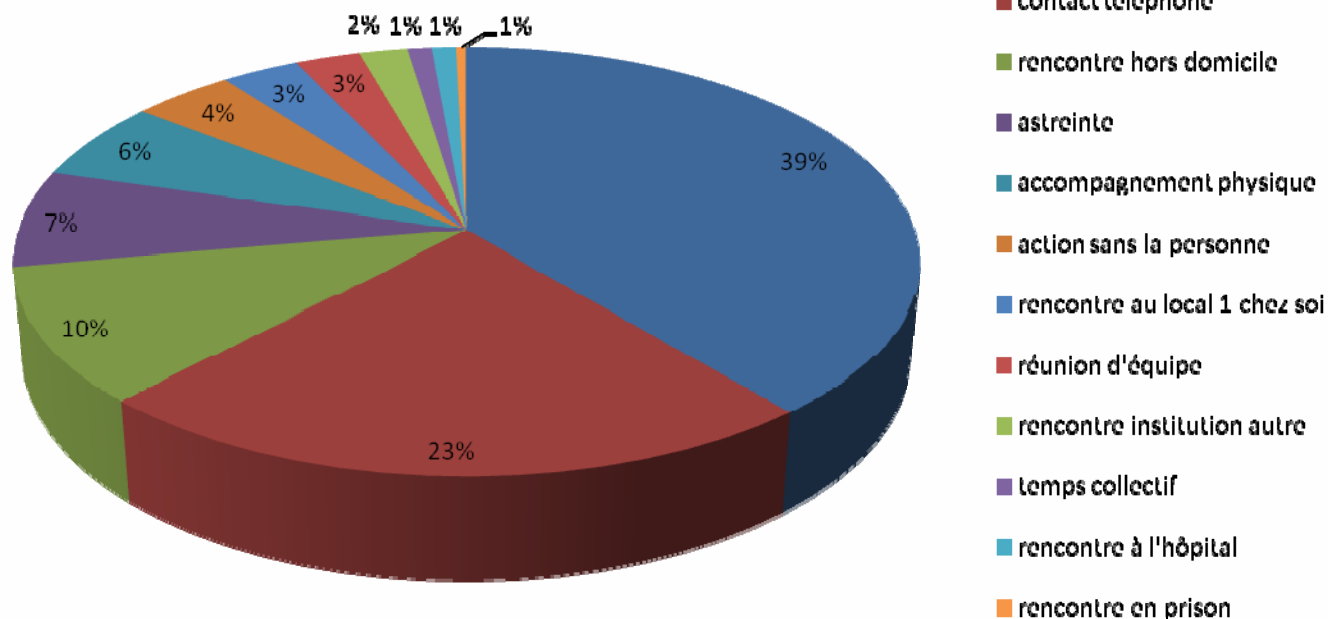
**Nombre de contacts moyen mensuel**





# Activité des équipes

## Type de contacts



Objet des contacts : santé et bien-être 1/3, soutien et lien 1/3, logement 1/10, social et juridique 1/10, 1/10 aide au quotidien et loisir



Premier ministre

Ministère du Logement,  
de l'Égalité des territoires  
et de la Ruralité

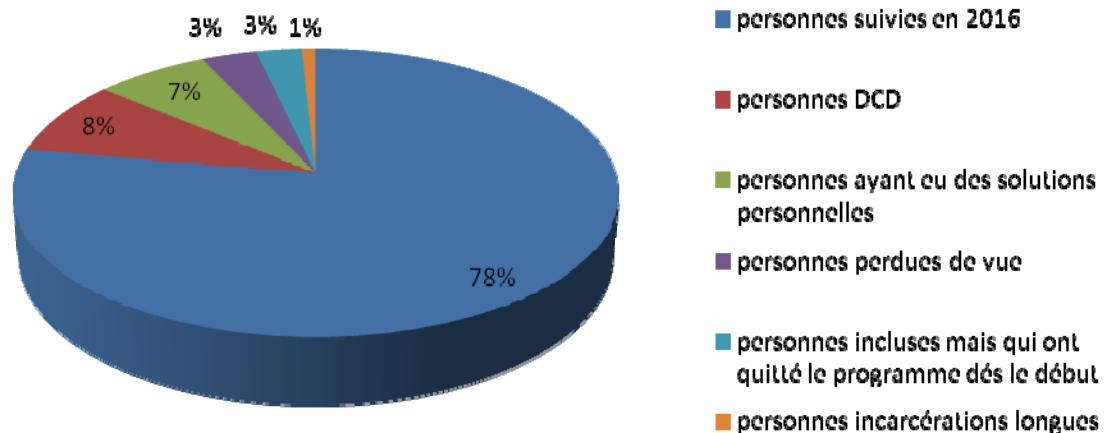
Ministère des Affaires  
sociales, de la Santé  
et des Droits des femmes



# Le suivi 2011 / 2016

- **Maintien dans le logement**
  - 6 personnes ont changé de site
  - **273 personnes suivies après 4 ans**
  - **242 personnes logées par le programme**

## Situation de l'ensemble des personnes fin 2016

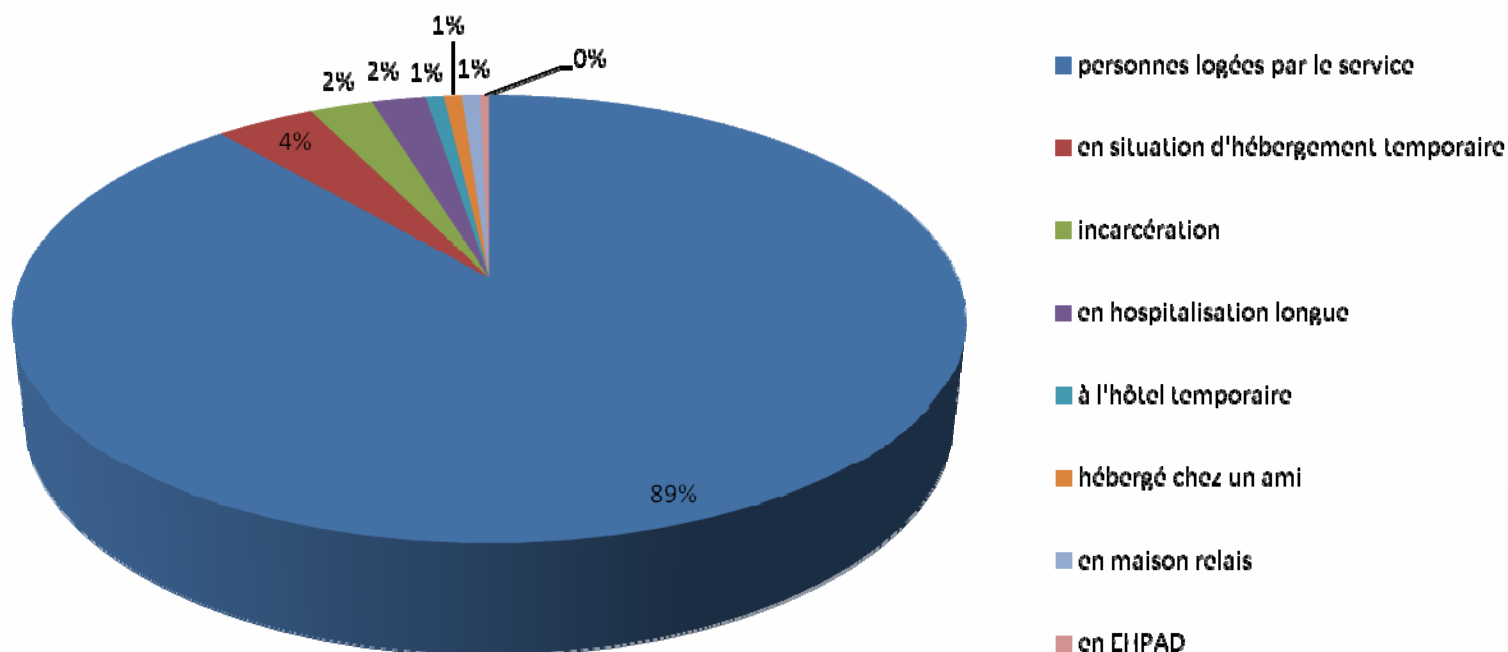




# Le suivi 2011 / 2016

- Un maintien du suivi quel que soit la situation résidentielle

## Situation des personnes suivies par rapport au lieu de logement fin 2016





# Le logement

- **Accès en 28 jours** dans le logement
- **432 logements captés**
- Petits logements (T1)
- Loyer moyen : 450 à 330 euros mensuel (hors Paris)
- **Relogement pour 65% des personnes** : turn-over doublé les premières années comparé aux dispositifs IML classiques
  - Une attention particulière : petites réparations et entretien du logement
  - **Le choix de la personne est primordial**
- En moyenne : 80% parc privé
- Glissement du bail pour environ 10 à 15% des personnes
- Inscription prioritaire sur le contingent préfectoral (et municipal pour Paris)







# L'accompagnement

- Sanitaire :
  - 85% suivi auprès d'un médecin traitant, 70% ont un double suivi, 8 et 15% des suivies par les équipes médicales du programme « Un chez soi d'abord ».
- Sur le plan qualitatif :
  - l'acceptation de la maladie, la meilleure connaissance des symptômes,
  - nombre moins important de ruptures d'accompagnement ou de situation de crise et quand celles-ci arrivent, elles sont plus courtes, moins profondes et d'une gestion simplifiée pour l'ensemble des acteurs
  - Reprise des liens familiaux, amicaux, etc...
  - Amélioration de l'insertion sociale: 20% accompagnement emploi, formation professionnelle, bénévolat
- Accès aux ressources et aux droits
- Insertion et lutte contre l'isolement :
  - développement de réseaux hors réseau de professionnels (auto-support...)





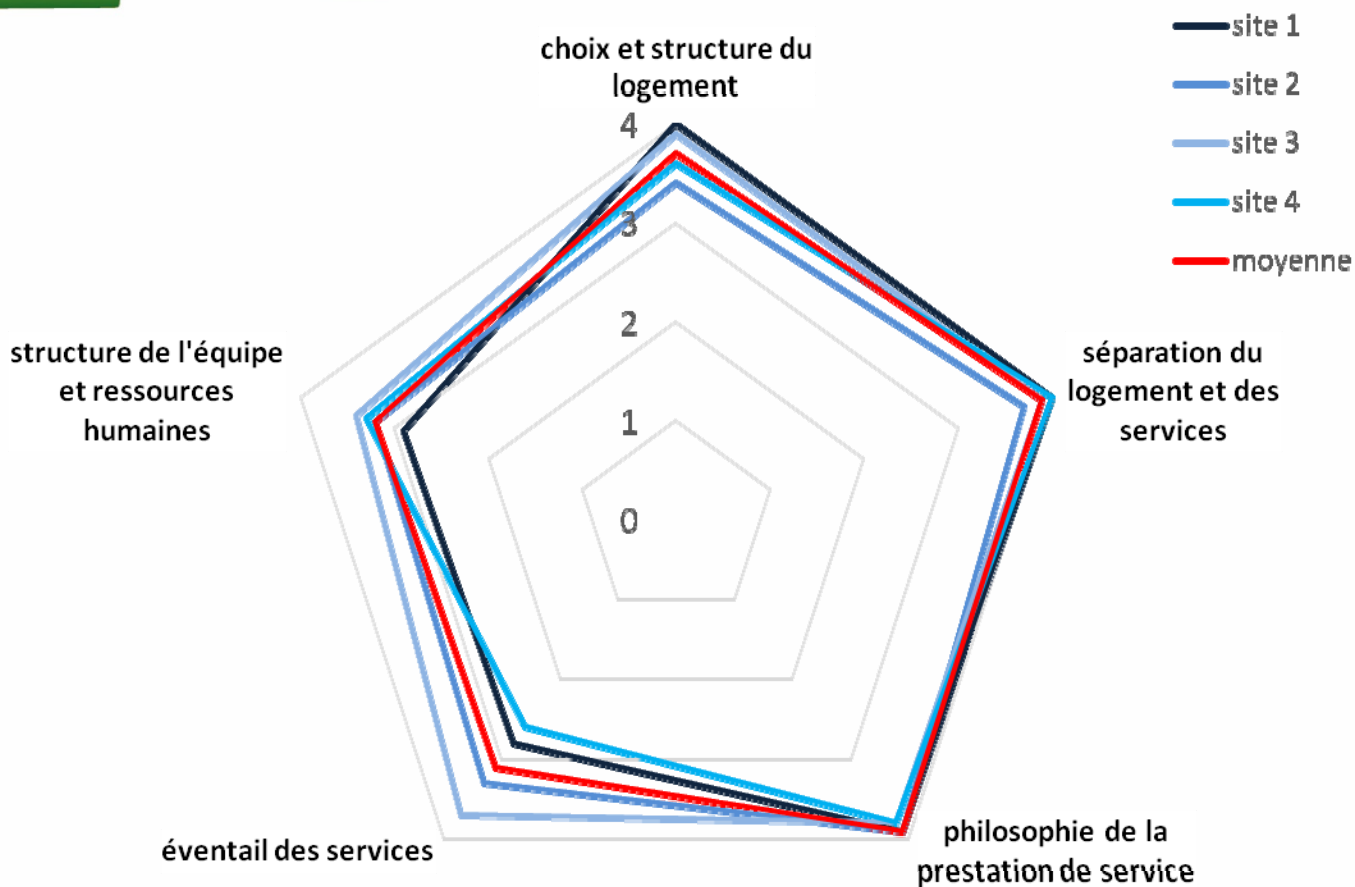
# Résultats fidélité

- Échelle « pathways to housing » de 38 items sous forme d'auto-questionnaire
- 5 domaines
  - (1) Choix et structure du logement 7 items,
  - (2) Séparation du logement et des services 6 items,
  - (3) Philosophie de la prestation des services 7 items,
  - (4) Eventail des services 10 items,
  - (5) Structure de l'équipe et ressources humaines 7 items,
- Reprend les principes : le choix du logement, la séparation entre le logement et l'accompagnement, l'absence d'obligation pour le futur locataire d'être « prêt à être logé », des services suivant les principes de la réduction des risques et orientés rétablissement.
- Étude menée en avril 2016 : questionnaire et réunion de cotation, entretiens semi-directifs sur les facteurs favorisant et freinant la fidélité





# Résultats fidélité



Seuil critique de fidélité : 3.5





# Résultats fidélité

- Sites homogènes : type, nombre et formation des personnels qui ont répondu.
- Les écarts :
  - Disponibilité des logements et temps d'entrée dans le logement
  - Orientation vers le droit commun (en milieu ordinaire et non spécifique)
  - Présence des médiateurs dans l'équipe et participation des locataires aux instances de gouvernance)
- Limites
  - Traduction de l'enquête
  - Le temps variable que les équipes ont pu consacrer à l'enquête
  - Le dispositif d'IML / impact sur l'item 1
  - Evaluation menée en interne





# Facteurs impactant la fidélité

- **Facteurs favorisant**

- Le partage des valeurs du programme par l'ensemble des parties prenantes
- Management collaboratif et Pluridisciplinarité
- Bonne connaissance du modèle
  - Formation des équipes
- Le partenariat le plus large
- Apprentissage et formation continue : stabilité des équipes
  - Complexité du modèle

- **Facteurs bloquant**

- Disponibilité du logement
- Étendu du territoire et contraintes externes
- Non reconnaissance du métier de médiateur
- La place minoritaire du rétablissement en France





# Les enseignements

- Une amélioration globale de la qualité de vie des locataires
- **85%** des personnes logées à 2 ans !
- **Pas de facteurs prédictifs sur la capacité d'habiter**
- Les personnes sont expertes de leur propre parcours
- Le logement permet de sortir d'une logique de survie
- L'accompagnement fait converger attentes individuelles et réponses institutionnelles
- **Décloisonnement** des spécialités professionnelles
- Interventions sur le quotidien des personnes
- **Mise en œuvre du principe de réversibilité** : méthode essai/erreur



Premier ministre

Ministère du Logement,  
de l'Égalité des territoires  
et de la Ruralité

Ministère des Affaires  
sociales, de la Santé  
et des Droits des femmes



# Les points de vigilance

- **Réactivité et flexibilité des équipes** (accompagnement et gestion locative)
- Travail en réseau : **large éventail de partenaires**
- Porter la notion d'espoir et **lutter contre la discrimination**
- Formation des **médiateurs de santé pairs** : nouveau métier?
- Sécurisation des ressources des locataires : **accès à l'emploi**
- **Accès au parc social et glissement des baux** : disponibilité de logement financièrement accessibles
- Entre 8 à 15 incidents majeurs par sites sur les 5 ans (incendie, violence, trouble à l'ordre public)
  - Recensés majoritairement dans les appartements
- Réduire la mortalité évitable : grande vulnérabilité des personnes
  - 8% de personnes décédées
  - Mesures de prévention adaptées





# Merci pour votre attention

Pour plus d'informations :

Site de la DIHAL

<http://www.gouvernement.fr/delegation-interministerielle-a-l-hebergement-et-a-l-acces-au-logement-dihal>

Dr Pascale Estecahandy

[pascale.estecahandy@developpement-durable.gouv.fr](mailto:pascale.estecahandy@developpement-durable.gouv.fr)







# La table ronde

- La notion du choix
- Un accompagnement individualisé
- Un accompagnement qui s'appuie sur les forces de la personne
- Le réseau et le partenariat : accompagner les personnes dans le « milieu ordinaire »
- Les deux étapes du programme :
  - les inclusions lors de la montée en charge
  - l'accompagnement vers des relogements au cas par cas

