

# L'intégration des réfugiés

## L'accompagnement global dans le cadre du bail glissant

# Le public réfugié

*ELIA 12 ans d'expérience en matière  
d'accompagnement des réfugiés*

## Spécificités du public réfugié :

- Composition familiale très variée (de l'isolé à la famille très nombreuse)
- Éloignement familial et réunification
- Public majoritairement non francophone
- Exil et traumatisme : dés-ascenseur social (déclassement) reconstruction identitaire, processus de deuil...
- Mutation des rapports intrafamiliaux : de genre, rapports parents-enfants
- Différence culturelle, interculturalité : codes sociaux, culture administrative, culture de l'oralité...

2004-2015

Un  
dispositif  
économique  
pour l'Etat  
et digne  
pour les  
familles

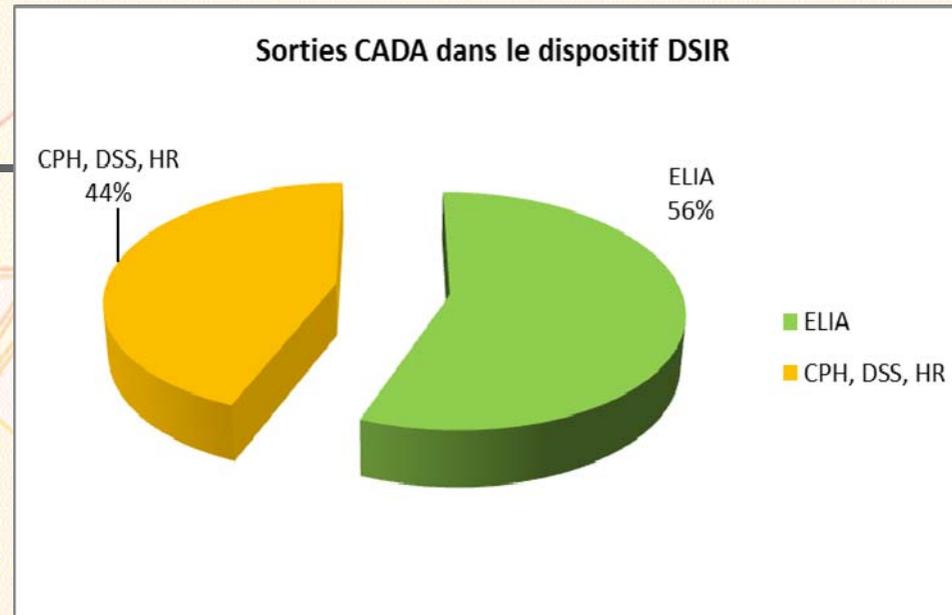
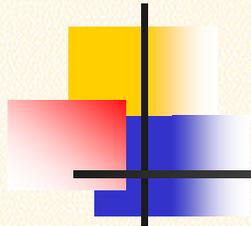
## Résultats et Coût

Coût du logement bail glissant 2015

67 logts = 9104 € /an/logt

- Nombre de baux signés (T3 majoritaires) **390 baux**
- Type de parc locatif **90 % parc public**
- Nombre de familles hébergées **381 fam. soit 1153 pers.**
- Nombre de familles devenues locataires via le bail glissant **344 fam. soit 1055 pers. (90%)**
- Durée moyenne des séjours des familles sorties (2015) **7,7 mois**

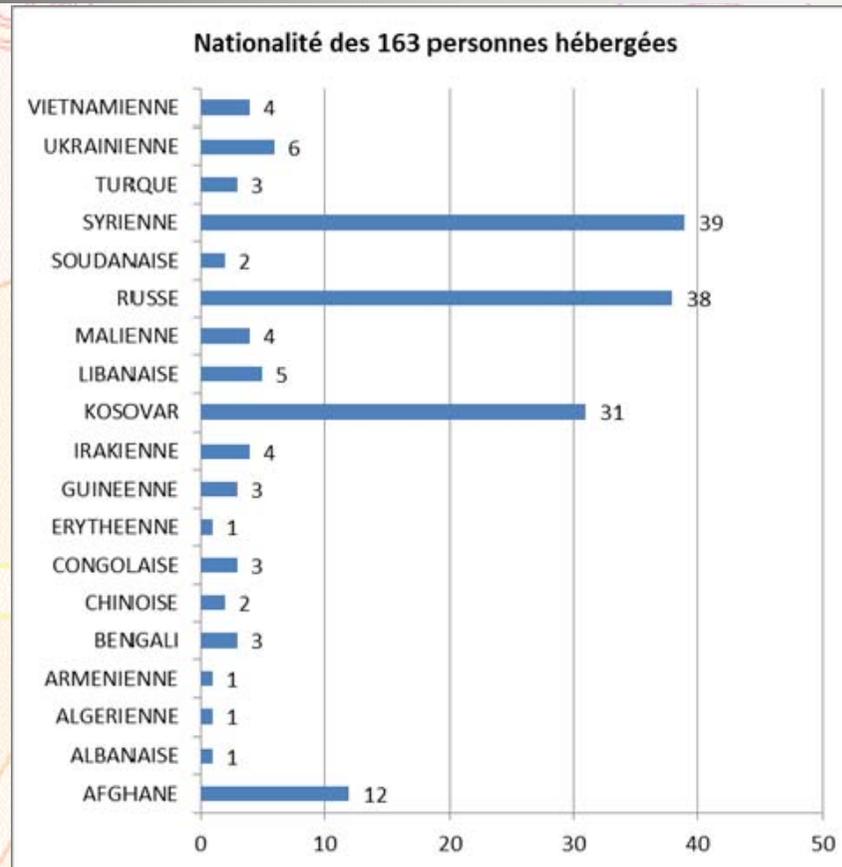
# ELIA dans le DSIR en 2015: adaptabilité et réactivité



- ✓ Délai d'attente entre l'orientation sur ELIA (CODI) et l'entrée administrative de la famille dans un logement ELIA : **2,4 mois**
- ✓ Délai d'attente entre l'obtention du statut de réfugié et l'entrée de la famille dans un logement ELIA : **5,6 mois**
- ✓ Délai d'attente entre l'orientation en CODI (réception de la fiche DSIR) et l'entretien d'admission à ELIA: **1,1 mois**

# Les ménages réfugiés accompagnés en 2015 (1)

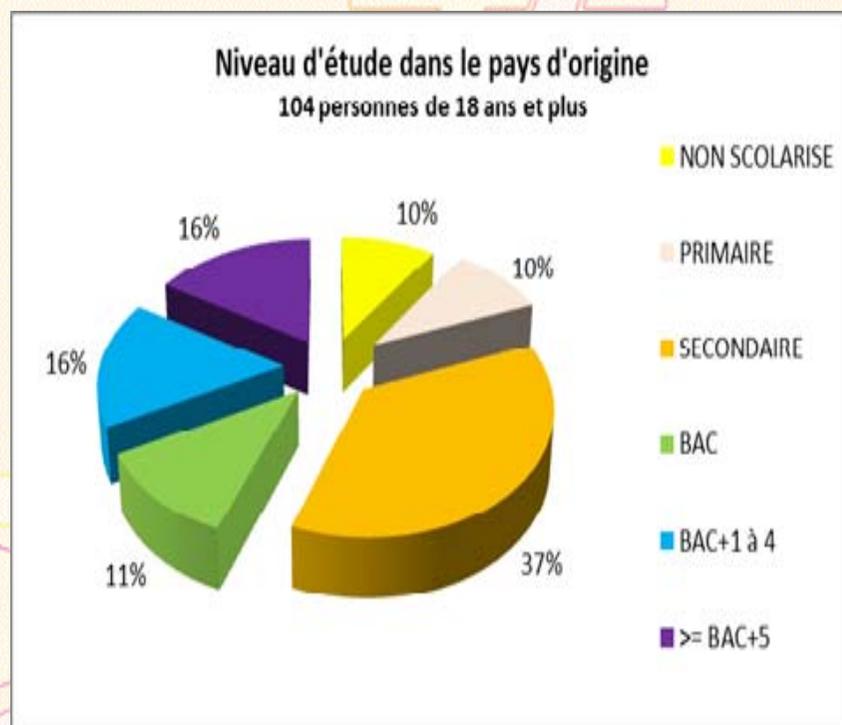
- des nationalités variées avec des dominantes -



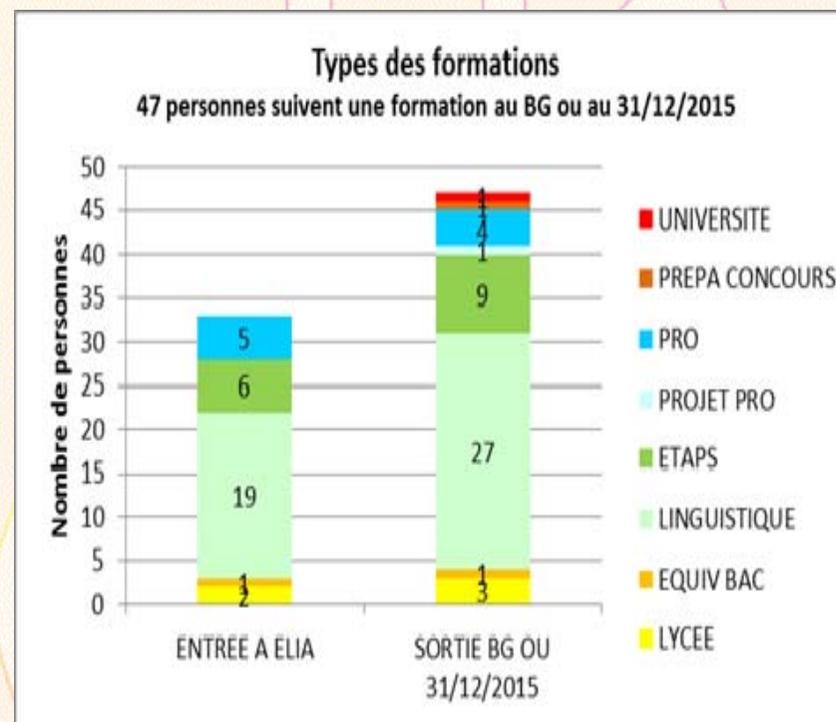
# Les ménages réfugiés (2)

- niveau d'études et formation en France -

Niveau d'études au  
pays d'origine



Types de formation en France

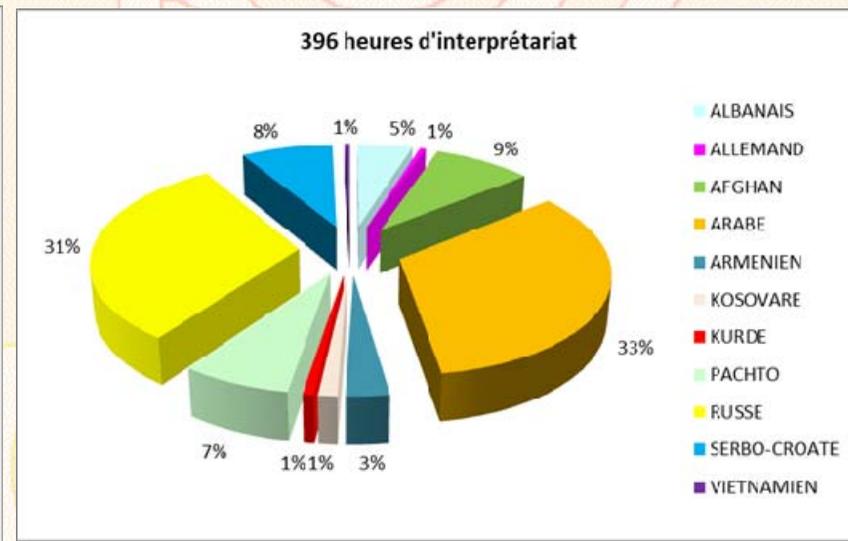
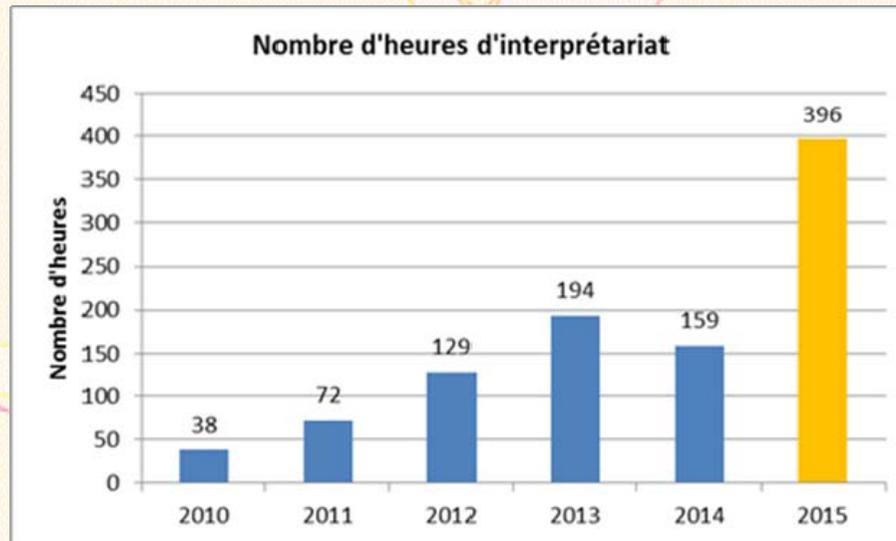


# Les ménages réfugiés (3)

- interprétariat -

Par années

Langues interprétées



# Le dispositif bail glissant



L'équipe **ELIA** met en œuvre un **accompagnement social** à partir des demandes formulées par la famille en vue de la réalisation de son projet.



**ELIA** recherche et loue en son nom un **logement**

(du T1 au T6), adapté aux compositions familiales et **héberge** les familles en contractualisant l'engagement des deux parties sous la forme d'un **contrat d'hébergement** ;



Durée de l'accompagnement : **9 mois**

A l'issue de l'accompagnement social, la famille **garde le logement** acquiert le **statut de locataire** en signant le bail à son nom.

## INSERTION PAR LE LOGEMENT VIA BAIL GLISSANT

### AVANT L'HÉBERGEMENT

#### ADMISSION

- 1- Infos précises sur dispositif et ELIA  
// Prise décision éclairée  
=> Engagement
- 2- Diagnostic  
/ Situation familiale / Adéquation BG
- 3- Mise en mouvement  
// Ordonnance sociale et démarche d'accompagnement

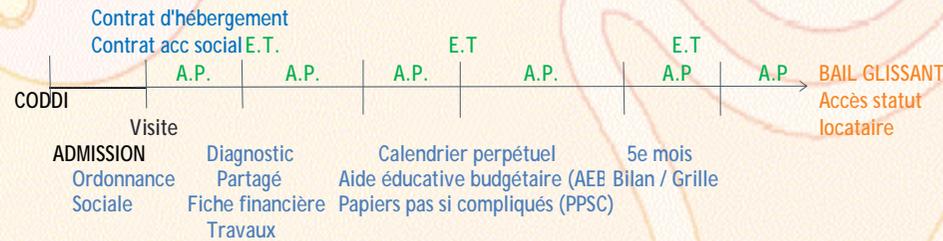
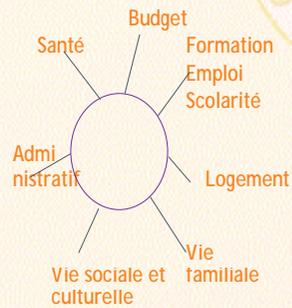
### PENDANT L'HÉBERGEMENT

#### ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

- |   |  |   |
|---|--|---|
| Emménagement<br>Travaux<br>Scolarité<br>Energies (EDF, GDF, Eau)<br>Relais<br>Devis - achats meubles<br>FSL<br>APL<br>Changement adresse<br>Assurance | -Administratif<br>-Santé<br>-Budget<br>-Emploi/Formation | -Logement<br>-Vie familiale<br>-Vie sociale et culturelle en France |
|---|--|---|

### APRES L'HÉBERGEMENT

- LIEN PRIVILEGIÉ** entre le bailleur et les familles.
- \* Aide en cas de besoin (impayés, problèmes de voisinage..).
  - \* Aide administrative et financière après le bail glissant (garantie impayés de loyer, régularisation de charges).



Projet individuel d'accompagnement  
Démarche Résolutive  
Ex: cercle des objectifs, échelles...

### LOGEMENTS

#### RECHERCHE

- \* Attributions = Réunions partenariales avec préfecture, bailleurs publics et privés.
- \* Critères de durabilité : taux effort <25%, logement adapté à la situation familiale et ses évolutions.

#### CAPTATION ET RESTAURATION

Visite, négociations avec les bailleurs, rafraichissement logement + suivi travaux.  
Habitat digne = logement investi et entretenu.

#### Légende

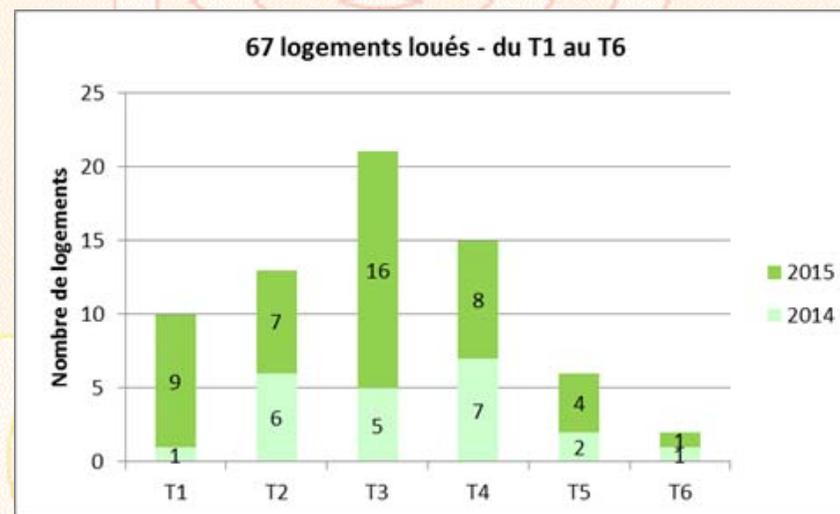
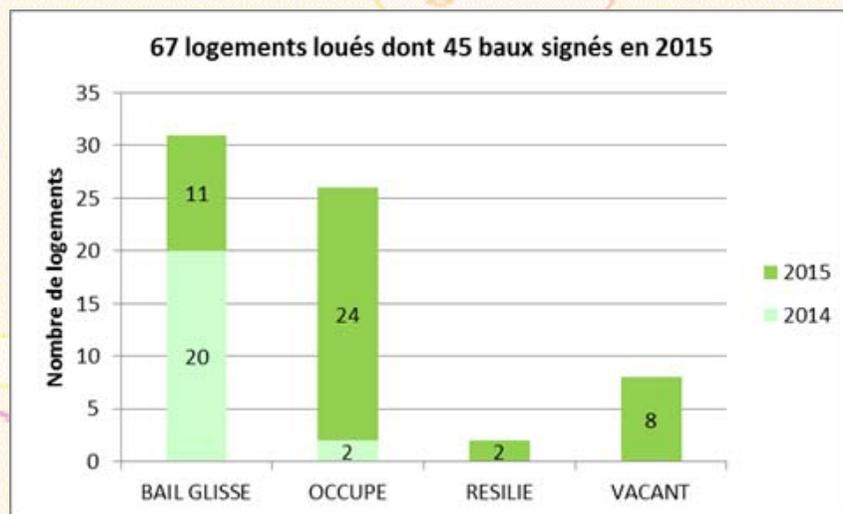
- En noir: Accompagnement social du T.S
- En bleu: Outils d'accompagnement
- En vert: Organisation institutionnelle de l'accompagnement
  - 1) Hebdomadaire: Réunion Travaux et Administrative
  - 2) Bi-mensuelle: Analyse de pratique (A.P.)
  - 3) Mensuelle: Evaluation Technique (E.T.)
  - 4) Semestrielle: Réunion d'organisation Pédagogique C.A.

# Les logements loués en 2015 (1)

## typologie et localisation –

Nombre de logements  
loués

Type de logements loués



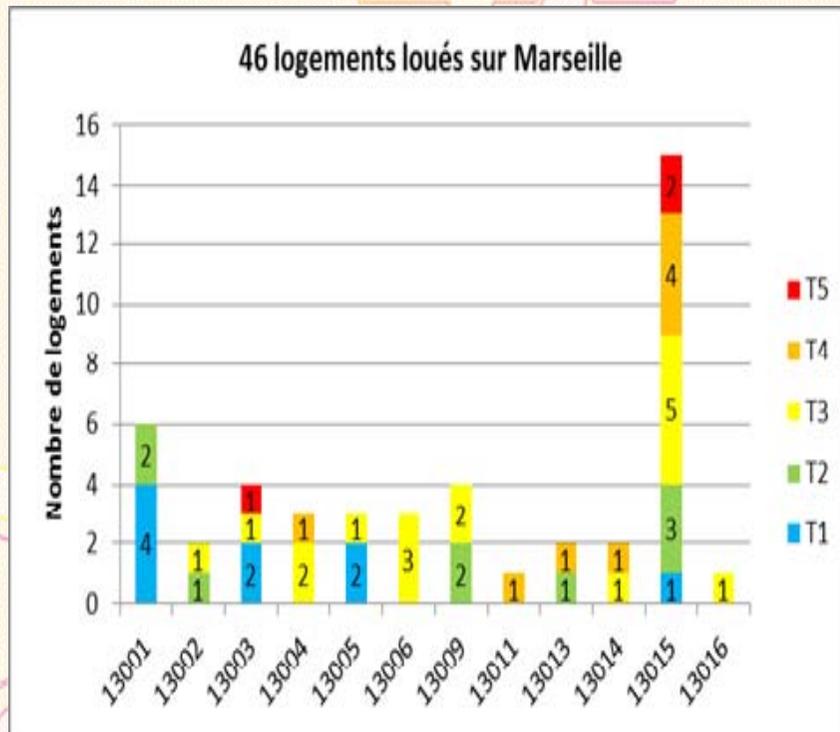
# Les logements loués en 2015 (2)

78 % en parc public hors contingent préfectoral

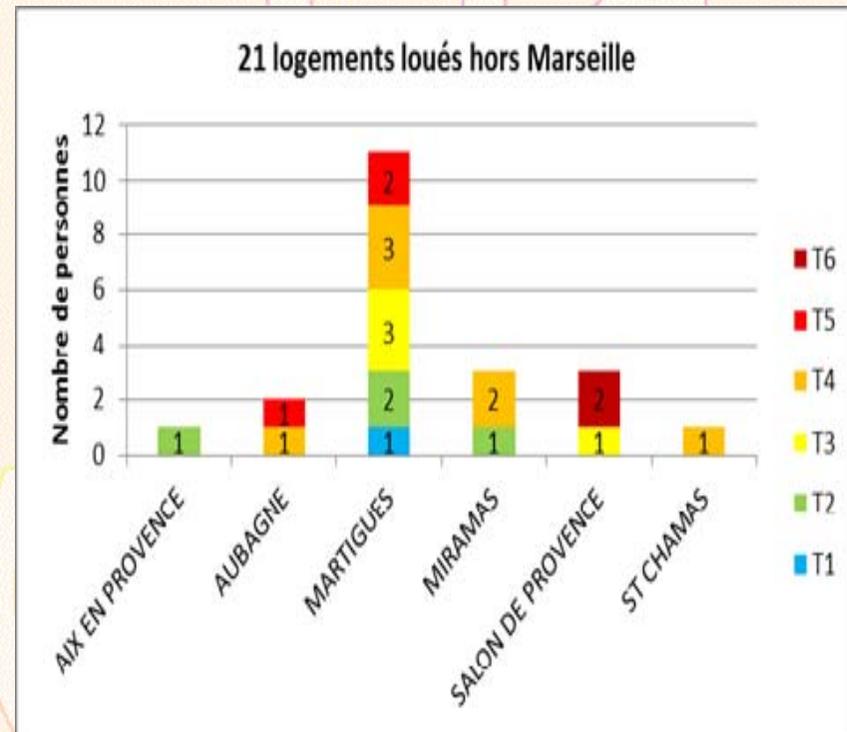
les deux tiers dans les quartiers populaires

la captation : de la vacance à la co-construction avec le bailleur

## Marseille



## Hors Marseille



# Une équipe technique compétente et réactive

AVANT



Fabrication et  
pose d'étagères



Bd National Marseille 13003

Découpe d'une cloison  
et  
réaménagement de l'espace



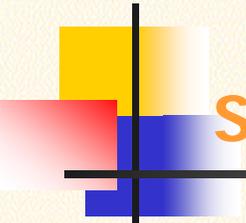
APRÈS



Le projet est une fin

Le projet est une fin

# Les besoins des personnes



## Sens pour ELIA

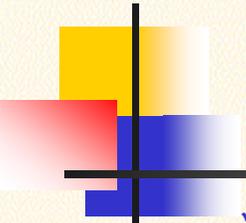
---

- Travailler à partir des demandes et des besoins exprimés de la famille
- Mettre tout en oeuvre pour que la famille se réapproprie sa propre vie et décide d'orientations positives pour elle.

## Besoins des personnes accompagnées

- Être considérée, prise en compte
- Connaître les différentes administrations et institutions, et les codes sociaux
- Vivre dans un équilibre et une stabilité socio- économique
- Être acteur de sa vie et en assumer ses choix
- Construire sa place dans le nouvel environnement familial et social
- Se reconstruire sur un plan identitaire
- Prendre soin de soi tant su le plan physique que psychique.

# Les objectifs de l'accompagnement (1)

- 
- ✓ Partager avec la personne accompagnée une évaluation continue de son parcours
  - ✓ Aider les personnes à clarifier ses priorités, ses souhaits par rapport aux prestations proposées et aboutir à une contractualisation des relations
  - ✓ L'aider à identifier ses ressources et ses compétences, lui fournir les informations utiles à sa bonne compréhension et la mobiliser en fonction de ses choix et de ses objectifs
  - ✓ Lui offrir la possibilité de se situer face aux enjeux de société
  - ✓ L'engager à se positionner en responsabilité tant dans sa sphère privée que publique
  - ✓ Susciter une dynamique de contribution rétributive notamment dans le cadre de l'exercice de ses droits et de ses devoirs

# Les objectifs de l'accompagnement (2)

*Pourquoi un accompagnement global et singulier ?*

- habiter son logement
- gérer sa situation administrative et financière
- Prendre soin de soi
- Vivre la famille
- Se former, s'insérer professionnellement, devenir bénévole
- Trouver son bien être
- Développer des relations sociales

# Diagnostic à l'entrée à Elia (1)



## DIAGNOSTIC - EVALUATION TECHNIQUE

### LEGENDE :

- 1 ● Absence d'autonomie, relance du TS obligatoire
- 2 ● En cours d'apprentissage avec le TS
- 3 ● Autonome

FAMILLE :  
T.S. :  
DATE CONTRAT :  
DATE EMMEHAGEMENT :  
DATE SORTIE PREVUE :

	DIAG			E.T. DATE :	CONSTATS	E.T. DATE :	CONSTATS	E.T. DATE :	CONSTATS
	1	2	3						
LOGEMENT				OBJECTIFS					
				Quotient familial et surface par personne					
				Qualité de vie					
				Facilité de mobilité					
				Niveau de confort					
				Tranquillité					
ACCES AUX DROITS				Évaluation de logement					
				Évaluation de services					
				Évaluation de l'accompagnement					
				APL - FSL, Louage					
				Classement d'adresse					
				Impôts sur le revenu					
				Titre de séjour					
				Autre statut					
				Certificat d'engagement de paiement (CER)					
				CCIS					
BIBI				Certificat médical (CM) / (CMH)					
				Titre de logement					
				Compte de banque et abasque					
				Classement papier (PSC)					
EMPLOI, FORMATION, SCOLARITE				Déclaration trimestrielle					
				Répartition familiale					
				Type de logement (RSA, APL, etc.)					
				ADP					
				Plan de logement (plan de logement et accompagnement des 21e)					
ACCES AUX SOINS				Travail / formation / études / services sociaux					
				Inscription pour emploi					
				Patologie pour emploi					
				Stage hospitalier					
				Site PLIE, mission locale ou autre					
				Consultation d'un CV					
RELATIONS SOCIALES FAMILIALE ET NEIGHBORHOOD				Dossier MDPH					
				Inscription pour et situation / soutien					
				Indemnité journalière					
				Médicaments					
PREPARATION AU DAIL GLOSSARY				Soins psychologiques (CMHP, etc.)					
				PMI					
				Soins spécialisés					
OBJETS TS-FAMILLE				Aide à la prise de RV					
				CMU : allocation, date de fin et accompagnement					
AUTRE				Carte d'identité					
				Lettre de motivation / non-adresse					

# Diagnostic à l'entrée à Elia (2)

## LOGEMENT

- Ouverture compteurs et relevés pour gaz, edf et eau
- Factures de meubles
- Niveau de confort
- Travaux
- Entretien du logement
- Relation de voisinage
- Repérage de l'environnement
- Assurance

## ACCES AUX DROITS

- APL + FSL, Locapass
- Changement d'adresse
- Impôts sur le revenu
- Titre de séjour
- Actes état civil
- Contrat d'engagement réciproque (CER) CG13
- Contrat accueil intégration (OFII)
- Titre de transport
- Compte en banque et chéquier
- Classement papiers (PPSC)
- Déclaration trimestrielle
- Réunification familiale

# Diagnostic à l'entrée à Elia (3)

## BUDGET

- Type de ressources (RSA, AAH, salarié)
- AEB
- Fiche financière (paiements loyers et remboursements des prêts)
- Travail/consommation énergies = relevé et suivi conso

## EMPLOI, FORMATION, SCOLARITE

- Inscription pôle emploi
- Pointage pôle emploi
- Stage linguistique
- Suivi PLIE, mission locale ou autre
- Constitution d'un CV
- Dossier MDPH
- Inscription école et situation / scolarité (enfant et parents)

## ACCES AUX SOINS

- Médecin référent, spécialiste, PMI
- Soutien psychologique (CMPP...)
- Aide à la prise de RV
- CMU : attestation, renouvellement
- Carte vitale

## RELATIONS SOCIALES (FAMILLE ET RESEAUX)

- Loisirs enfants et/ou adultes
- Réseau amical
- Relations au sein de la famille

## PREPARATION AU BAIL

## GLISSANT

- Code d'accès informatique bailleur
- Assurance habitation
- Relais

## OUTILS TS-FAMILLE

- Calendrier perpétuel
- PPAS
- Bilan

# Évaluation à la sortie d'Elia en bail glissant (1)

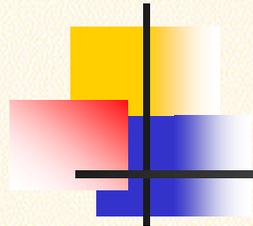
## Sens :

- Affirmer la place de la famille dans l'association et dans la cité en faisant bouger les représentations, parfois encore négatives, que cette dernière a d'elle-même.

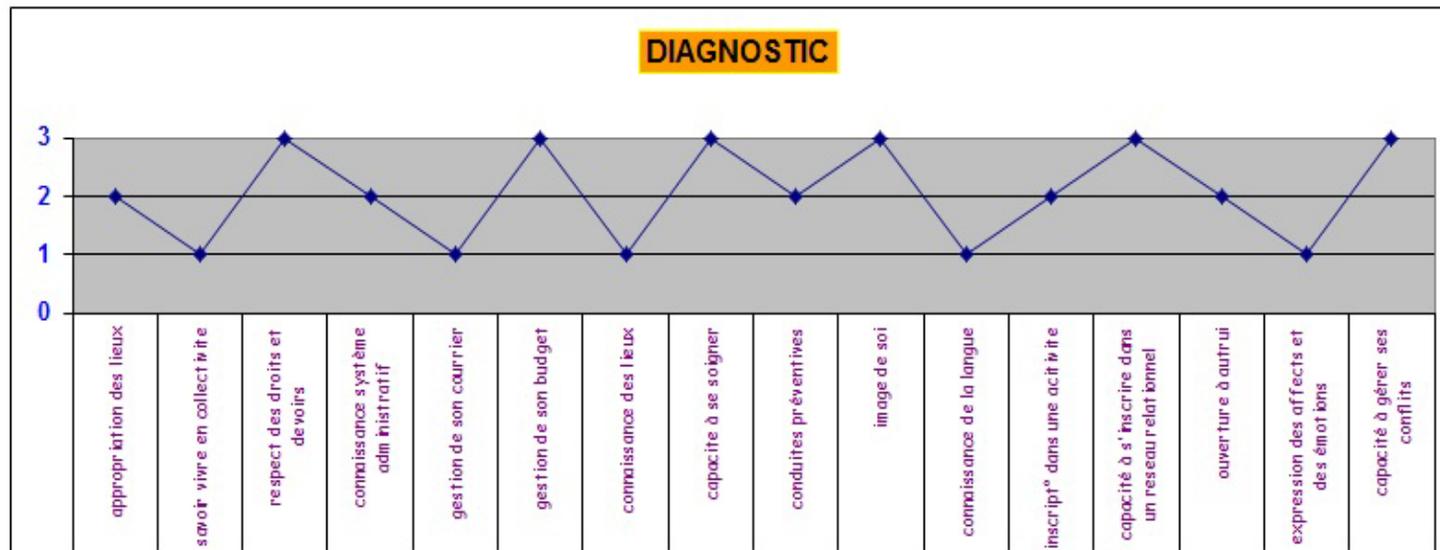
## Objectifs :

- Valoriser les capacités de la personne accompagnée à mobiliser ses propres ressources en vue d'une réutilisation ultérieure
- L'engager à s'auto-déterminer par rapport à la suite de son parcours.

# Évaluation à la sortie d'Elia en bail glissant (2)



HABITER SON LOGEMENT			GERER SA SITUATION ADEMINISTRATIVE ET SON BUDGET			PRENDRE SOIN DE SOI				DEVELOPPER SA VIE SOCIALE			VIVRE LA FAMILLE		
appropriation des lieux	savoir vivre en collectivite	respect des droits et devoirs	connaissance système administratif	gestion de son courrier	gestion de son budget	connaissance des lieux	capacite à se soigner	conduites préventives	image de soi	connaissance de la langue	inscrit* dans une activite	capacité à s'inscrire dans un reseau relationnel	ouverture à autrui	expression des affects et des émotions	capacité à gérer ses conflits
2	1	3	2	1	3	1	3	2	3	1	2	3	2	1	3



# Démarche résolutive et accompagnement au changement

- **Un changement de paradigme** : la résolution d'un problème n'est pas nécessairement liée à l'analyse de ses causes
- **Une conviction inébranlable** : la compétence de la personne accompagnée
- **Travailler les « points forts »** et accroître l'espoir de changement, bénéfique à l'intégration des personnes accompagnées
- **Susciter le « premier pas »** et accroître l'espoir de changement
- **L'aide à la gestion émotionnelle** : un levier dans la prise de décision et la construction de solutions
- **Le service rendu** : identification de ce que les personnes accompagnées ne veulent plus, les aider à l'expression de leur ressenti, à poser ce qu'elles veulent, les faire visualiser les effets du changement souhaité, participer de leur mise en mouvement.

# Difficultés rencontrées (1)

- **Administratives:** délai traitement des dossiers quant à l'accès aux droits et leur maintien (CAF, CPCAM...), de la fiche familiale de référence à l'OFPRA (8 mois) qui génère l'édition des actes d'état civil nécessaires à la fabrication d'un titre de séjour de 1 à 10 ans.
- **Accélération** entre le délai d'obtention d'une protection internationale et l'arrivée sur le dispositif bail glissant = un temps de présence plus court en France mais avec les mêmes objectifs en termes d'insertion.
- **Méconnaissance du public réfugié** par les mairies, les bailleurs qui engendre des stéréotypes négatifs, voire freine l'accès aux droits.
- **Niveau partenarial** au sein du dispositif asile-réfugié des BDR: la focale est davantage mise sur la sortie des réfugiés des CADA que sur leur intégration

# Difficultés rencontrées (2)

- **Modalités financement:** financement annuel sur plusieurs BOP qui arrive tardivement (entre août et décembre pour 2015) ce qui impacte négativement l'Organisation en termes de gestion de personnel (fatigue, stress, réduction des effectifs, formation) de captation de logements (10 perdus durant l'été 2015), de rapport avec les bailleurs (impossibilité de payer les loyers, etc).
- **Plan politique:** relations difficiles entre les services de l'Etat et certains bailleurs qui bloquent ou refusent l'attribution de logements à ELIA alors que ceux-ci émargent sur le contingent préfectoral. De manière moins prononcée cet état de fait peut également émaner des mairies. Au total environ 15 logements sont concernées depuis 1 an.

# Evolution souhaitables

- **Un rééquilibrage du dispositif entrée-sortie** ou accueil (CADA)-intégration pour éviter l'effet « entonnoir »
- **Un changement de paradigme**: de l'accueil des demandeurs d'asile à celui de l'intégration-inclusion des réfugiés en France
- **Des modalités de financement pérennes** et stabilisantes sur la question de l'intégration des réfugiés
- **Un positionnement ferme des services de l'Etat** concernant le contingent préfectoral
- **Des administrations sensibilisées** aux spécificités du public réfugié.