



# PLAN MERKEL ACCUEIL REIMS



CHRS Le Nouvel Horizon  
Fondation de l'Armée du Salut



# Accueil des premières familles le 8/10/2015

2

## 13 appartements équipés :

- cuisinière, frigo, lave linge
- literie neuve
- Mobilier Emmaüs, vaisselle et nourriture

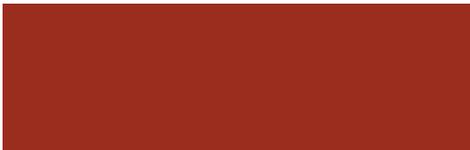
## Villes d'accueil Reims et 3 communes de son agglomération :

- Betheny
- Saint Brice Courcelles
- Witry les Reims





# TYPOLOGIES ET STATUTS





# Effectif et typologie des publics

4

23 Syriens :

- 9 hommes
- 3 femmes
- 11 enfants

4 Erythréens :

- 2 femmes
- 2 enfants

3 Kosovares :

- 1 homme
- 1 femme
- 1 enfant

12 Irakiens :

- 4 hommes
- 5 femmes
- 3 enfants

2 Soudanais :

- 1 homme
- 1 femme

4 Haïtiens:

- 1 homme
- 1 femme
- 2 enfants

Total : 48 personnes

- 16 Hommes

- 13 Femmes

- 19 Enfants

6 Nationalités

Ces chiffres tiennent compte d'une naissance et de 3 réunifications familiales effectives entre le 29/03/2016 et le 29/04/2016, soit 12 personnes :

- 3 femmes

- 1 hommes

- 8 enfants de 0 à 16 ans



# Statuts et documents

5

**Au 12/02/2016 : 13 ménages**

3 couples avec enfants  
2 couples sans enfant  
2 hommes seuls  
1 femme avec enfants  
3 hommes avec enfant  
2 fratries

**Au 30/04/2016 : 14 ménages**

7 couples avec enfants  
2 couples sans enfants  
2 hommes seuls  
1 femme avec enfant  
1 homme avec enfant  
1 fratrie



# Moyenne d'âge

6

**Au 12/02/2016**

**Hommes : 34 ans**

Le plus jeune = 20 ans

Le plus âgé = 54 ans

**Femmes : 34 ans**

La plus jeune = 20 ans

La plus âgée = 53 ans

**Enfants : 11 ans**

Le plus jeune = 4 mois

Le plus âgé = 17 ans

**Au 30/04/2016**

**Hommes : 35 ans**

Le plus jeune = 20 ans

Le plus âgé = 69 ans

**Femmes : 34 ans**

La plus jeune = 18 ans

La plus âgée = 60 ans

**Enfants : 10 ans**

Le plus jeune = 4 mois

Le plus âgé = 17 ans



# Statuts et documents

7

## Situation actuelle :

48 personnes sont accueillies sur le dispositif dont 19 enfants

29 ont un statut de réfugié

5 ont une protection subsidiaire

11 ont un visa D dont 4 adultes

1 bénéficie du droit du sol des USA

1 né en France

20 titres de séjours ont été édités

3 sont sous récépissé de protection internationale

2 sont sous récépissé de protection subsidiaire

4 sont sous récépissé de demande de titre de séjour de 10 ans

6 enfants ont leur DCEM

24 demandes de titre de circulation ont été déposées

## Problématiques rencontrées :

Erreurs orthographiques, date de naissance

Absence d'état civil OFPRA et des pays d'origines pour les visas D

Edition des titres de séjour

Impossibilité de DCEM pour un mineur (fratrie)



# OUVERTURES DES DROITS





# CAF - RSA

9

## Situation actuelle :

11 personnes sont bénéficiaires du RSA

- 9 RSA socle
- 3 RSA majoré dont

1 suspendu pour contrôle  
5 jeunes majeurs dont 1 couple sont en difficulté financière et/ou familiale  
2 CER seront signés en mai 2016

2 ménages perçoivent la PAJE  
2 personnes bénéficient de l'ASF  
7 ménages ont des droits ouverts aux allocations familiales  
2 ménages ont fait une demande FSL et aide au logement

## Problématiques rencontrées :

Les transferts de dossier  
L'absence de numéro et code  
L'ouverture de droit partiel ou erroné  
Les séparations géographiques  
Les réunifications familiales (visa D et modification familiale)  
La perception ATA ou ADA complexifie les situations administratives  
Les DCEM et titre de séjour  
Les jeunes majeurs  
Les contrôles CAF

Les réunifications familiales constituent un budget conséquent pour les familles qui les amènent à l'endettement.



# Assurance Maladie

10

## Situation actuelle :

45 bénéficiaires de la CMU-CMUC  
4 personnes n'ont pas de droit ouvert (visa D)  
1 demande d'AME à titre humanitaire est en cours (Visa D, hospitalisation depuis le 8/04/2016)  
1 droit en cours  
15 cartes vitales ont été éditées  
6 sont en attente de carte

## Problématiques rencontrées :

Erreurs orthographiques et date de naissance  
Homonymes  
Transferts des dossiers  
L'absence de droit pour 3 mois avec le visa D  
Modification des ayants droit pour une fratrie (réunification parentale pour enfant mineur)





# LOGEMENT





# Logement

12

## 15 logements :

- 7 type 3
- 3 type faux T4
- 2 type 4
- 1 maison type 5 (mise à disposition gracieuse pour 1 an)
- 2 studios du CROUSS

## Situation actuelle :

13 logements sont actuellement occupés  
7 demandes de logements ont été envoyées en février 2016  
7 propositions de relogement ont été effectuées  
2 Baux ont été signés en avril 2016  
2 réunions de coordination sont programmées pour mai 2016

## Problématiques rencontrées :

Absence de ressources ou mauvaises ouvertures de droits 1<sup>er</sup> trimestre (oct-déc 2015)  
Inadéquation des logements en fonction des compositions familiales  
Modification des compositions familiales (réunifications, naissance, fin de colocation, éclatement des familles)  
Absence de revenu pour les jeunes majeurs  
Pénurie de logement de type 4 et 5 sur le territoire hors zone concentrée





# INSERTION PROFESSIONNELLE



pôle emploi

| Caméraman   |  |
|---|--|
| <p><b>Montaser AL DOSH</b><br/>8 Place Roosevelt<br/>51370 Saint Brice<br/>Courcelles</p> <p><b>06 98 84 94 68</b><br/><b>03 51 42 91 12</b><br/><a href="mailto:Metso.dosh@gmail.com">Metso.dosh@gmail.com</a></p> <p>Né le 29/06/1983<br/>Célibataire</p> | <p><b>Compétences Professionnelles</b><br/>Responsable d'équipe de cameraman<br/>Sauvegarde, test avant les prises, montage<br/>Examiner les plans d'ensemble<br/>Repérage des lieux pour cadrage<br/>Test et réglage des angles de prise de vue et objectif<br/>Tournage en studio (émission et film)<br/>Montage<br/>Positionner les caméras de manière appropriée et réglage des commandes<br/>Utilisation de caméra digitale, électroniques avec une ou plusieurs caméras en fonction des conditions<br/>Produire des images avec les nouvelles technologies dans un sens créatif<br/>Travailler sous la responsabilité de son directeur et faire les corrections appropriées lors des tournages<br/>Tournage en extérieur et en direct pour des événements (sport, cérémonie, spectacles, concert, etc.)<br/>Etre fort de proposition<br/>Travail en autonomie, seul ou en équipe</p> |
| <p><b>Informations complémentaires</b><br/>Permis de conduire</p> <p><b>Compétences informatiques</b><br/>Logiciel windows<br/>Adobe Photoshop</p>  | <p><b>Expériences professionnelles</b><br/>2013-2014 Photographe pour la télévision Al Jazeera Channel, Doha, Qatar<br/>2010-2012 Photographe vidéaste en freelance, Damascus, Syrie</p> <p><b>Formation</b><br/>2013 Diplôme de caméraman de télévision Al Azzerza Media Training development center in Doha, Qatar<br/>2013 Diplôme de photographe Al Azzerza Media Training development center in Doha, Qatar<br/>2008 Diplôme de photographe, Mamoun International Center, Damas, Syrie<br/>2008 Diplôme de vidéaste photographe, Mamoun International Center, Damas, Syrie<br/>2004 Bacchalaureat. média Damas University</p>   |
| <p><b>Centres d'intérêt</b><br/>Nation<br/>Courir</p>   | <p><b>Langues</b><br/>Arabe : courant<br/>Anglais : courant</p>  |



# Insertion professionnelle

14

## Situation actuelle :

15 adultes sont inscrits comme  
demandeurs d'emploi  
6 perçoivent l'ATA  
1 a bénéficié d'une Mobilisation  
Vers l'Emploi  
5 PMSMP sont en cours de  
validation  
3 sont inscrits en intérim  
2 CER seront signés en mai 2016  
4 sont inscrits à la Mission Locale  
20 sont suivis par l'OFII

Barrière linguistique  
Rupture de droit (récépissé,  
courrier)  
Ouverture de boîte mail et  
apprentissage  
Mobilité (validation des permis de  
conduire)  
Absence de diplôme  
Rupture des parcours d'un an et  
plus  
Insertion professionnelle des  
femmes demeure difficile (aspect



# SCOLARITÉ





# Scolarité et garde

16

## Partenaires sollicités :

L'inspection académique  
Le rectorat  
Les mairies  
Le Centre d'information et d'orientation  
Le CASNAV  
Le RASED  
Le CNED  
L'AFEV  
L'IUT de Reims  
Les bénévoles  
La PMI et le centre de vaccination  
Services sociaux scolaires  
CMPP  
PMI  
Les crèches municipales  
Les maisons de quartier

## Problématiques rencontrées :

Interruption de la scolarité d'1 à 2 années  
2 enfants n'avaient jamais été scolarisés (6-7 ans)  
Inadéquation des acquis avec notre système scolaire et décalage entre les cycles et les âges  
Manifestations de syndromes post traumatiques de guerre et de voyage  
L'absence de la famille avant réunification  
L'isolement pour 1 jeune majeur  
Carences éducatives constatées pour 2 enfants  
Délais d'orientations en lycée et collège longs, dû à un manque de place en lycée et collège  
Accès difficile aux places de crèche et halte



# Scolarité et garde

17

## Situation actuelle :

19 enfants sont accueillis dont 2 majeurs

15 sont scolarisés, 2 en attente d'orientation, 2 inscrits en crèche

1 lycéen bénéficie d'un accompagnement personnalisé en vue de pouvoir réintégrer un cursus scolaire

1 adulte souhaite reprendre des études universitaires

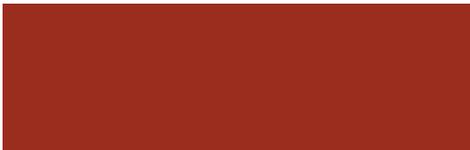
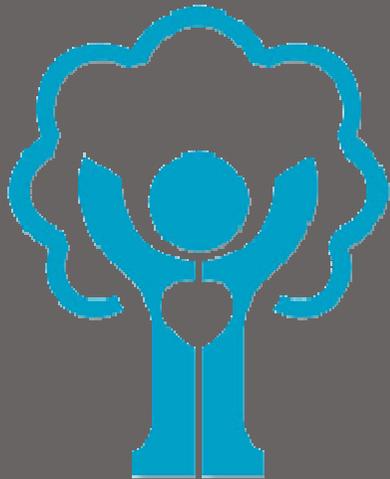
5 bénéficient d'un soutien scolaire avec l'AFEV

Tous suivent des cours de





# SANTE





# Santé

19

## Psychique :

Les syndromes post traumatiques de guerre et de voyage sont très prégnants et se traduisent par des :

- Dépressions
- Troubles du sommeil et troubles alimentaires
- Pertes de repères
- Troubles gynécologiques
- Phobies, stress, tendances paranoïaques
- Aggravations de maladies génétiques

Grand besoin de soin et d'accompagnement psychologique.  
Le public réagit de manière permanente dans l'urgence.

## Physiologique :

Soins dentaires urgents pour tous

Problèmes ophtalmologiques

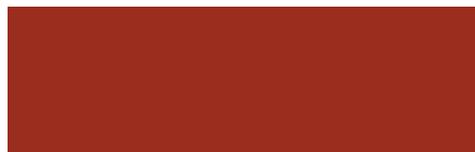
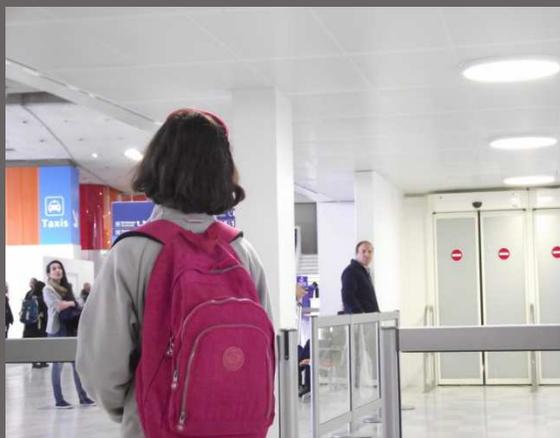
Problèmes ORL

Reconnaissance de handicap (blessures de guerre et maladies invalidantes)

Problèmes rénaux



# RÉUNIFICATION





# Réunification

21

## Les demandes :

6 Familles étaient en demande de réunification familiale.

3 hommes arrivés avec un enfant

1 fratrie

2 hommes seuls

Les demandes concernent des épouses et enfants ainsi que des parents dans le cas de fils unique ou mineur.

Les familles se trouvent dans différents pays (Arabie Saoudite, Egypte, Turquie et Syrie).

Les demandes représentent 21 personnes dont 13 enfants

## Situation actuelle :

3 réunifications effectives soit 11 personnes dont 7 enfants, entre le 29 mars et 29 avril 2016.

## Conséquences :

Logement inadapté

Modification des droits

Endettement des familles

Obligation de gestion de l'urgence

Investissement mobilier et alimentaire supplémentaires



# Réunification

22



**Toutes les familles remercient l'Etat français pour ses aides et soutiens apportés.**



# LES PLUS VALUS ASSOCIATIVES



# Actions mises en œuvre

24

## Au niveau départemental :

Réunion de coordination  
trimestrielle

Nomination de référent CAF, CPAM

Suivi mensuel DDCSPP

Aide alimentaire de 4€/jr/pers en  
cas de non ressource

## Au niveau de l'agglomération de commune via les CCAS :

- Accès à l'épicerie sociale
- Carte de bus pour 6 mois
- Accès aux médiathèques
- Parrainage des familles





# Actions Mises en œuvre

25

Par l'Armée du Salut :  
Accompagnement socio professionnel  
Cours de français  
Atelier Collectifs TRE  
Réunion de coordination avec les bailleurs sociaux  
Accès aux médiathèques  
Soutien alimentaire via la Banque Alimentaire  
Soutien vestimentaire  
Gestion des projets des associations locales  
Accueil des médias



Cours de Français



Médias



# Actions mises en œuvre

26

Rencontre avec les étudiants de Sciences Po internationales le 21/04/2016



Atelier de la culture Ville de Reims  
Travail autour de l'exil  
Arts plastiques et photographique  
Avril à juin 2016





# Actions mises en œuvre

27

Rencontre entre des lycéens du Lycée Clémenceau et les jeunes réfugiés pour préparer le concert du 2/05/2016 au profit des réfugiés rémois dans un but culturel.

Visite du Louvres et de la Tour Eiffel prévues début juillet 2016.





MERCI DE VOTRE  
ATTENTION