



# GOVERNEMENT

*Liberté*

*Égalité*

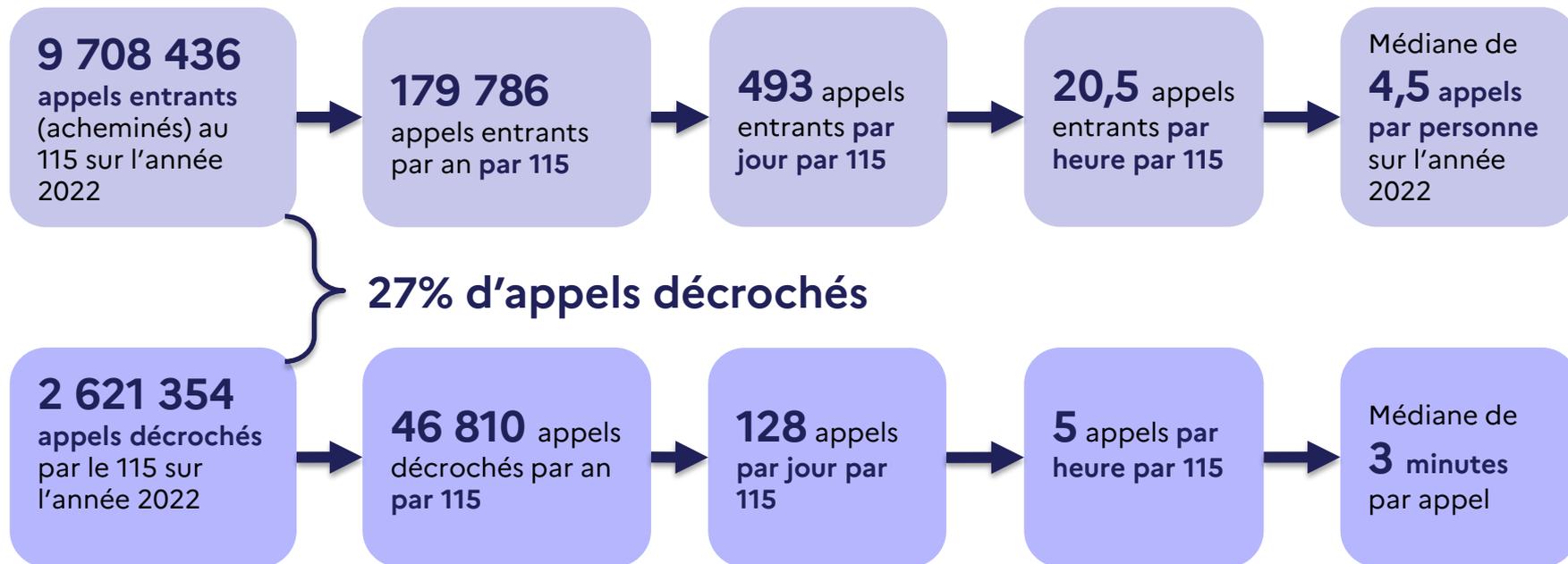
*Fraternité*

Délégation interministérielle à l'hébergement  
et à l'accès au logement - Dihal



# La volumétrie d'appels au 115

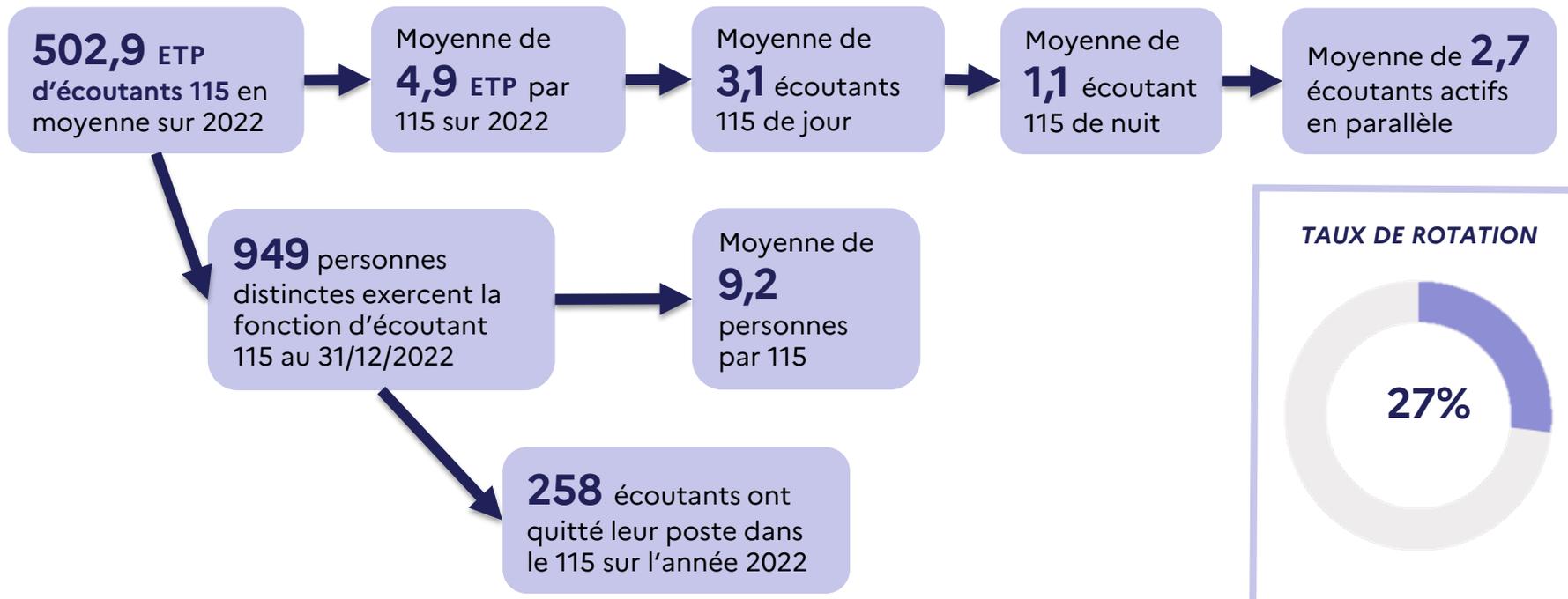
**57% des 115** ont accès aux données de téléphonie de leur 115





# Les ressources humaines du 115

## LES ÉCOUTANTS 115



## TAUX DE ROTATION

